

# Handleiding Mijn BLOS ouderportal en app

## De eerste keer inloggen

Zodra het contract is getekend ontvang je van ons een e-mail met hierin de inloggegevens voor Mijn BLOS. Hierin staat vermeld welke app er wordt gebruikt: Flexkids of KidsKonnnect. Je kunt daarna meteen de gratis BLOS app downloaden en installeren. Zo kun je vanaf de eerste dag de avonturen van jouw kind volgen. Heb je geen mail met inloggegevens ontvangen? Stuur dan even een mailtje naar [info@blos.nl](mailto:info@blos.nl).

## Meerdere accounts

De inlog voor de ouderportal en de BLOS app wordt standaard verstuurd naar het e-mailadres waarop ook het contract geregistreerd staat. Wil je een tweede e-mailadres toevoegen, dan kan dat door een e-mail te sturen naar [info@blos.nl](mailto:info@blos.nl).

## Wachtwoord vergeten

Ben je je wachtwoord kwijt of vergeten? Voor Flexkids kun je [hier](#) een nieuw wachtwoord aanvragen. Voor KidsKonnnect kan dat [hier](#).

## Ouderportal vs app

Is er een verschil tussen de ouderportal en de BLOS app? Nee! De ouderportal gebruik je als je de informatie op een computer wilt bekijken en de BLOS app is er zodat je dezelfde informatie ook makkelijk kunt raadplegen op je mobiel en tablet. Het enige verschil is dat je via de app geen ruildagen en extra opvang kunt aanvragen, iets wat via de ouderportal wel kan.

## Privacy

Wij gaan zeer zorgvuldig om met de gegevens van jou en je kind! Zowel je persoonlijke gegevens als de foto's in de app en de ouderportal bevinden zich in een beveiligde omgeving waar je alleen bij kunt met jouw persoonlijke inlogcode.

## Fotogebruik in de app

In de app kunnen we foto's plaatsen van activiteiten van jouw kind. Dit doen we natuurlijk alleen als jij hier toestemming voor geeft. Standaard staat het vinkje voor toestemming gebruik foto's op uit. Onder het tabje 'Gegevens' in de ouderportal of app kun je dit aanpassen. De foto's in de app zijn uiteraard alleen voor jou als ouder zichtbaar.

## Bewaartermijn foto's

Via de ouderportal en app kun je het dagboek en de foto's van jouw kind downloaden en opslaan om er zo een leuk fotoboekje van te maken. Vanaf de eerste opvangdag tot één maand na de laatste opvangdag kun je het dagboek downloaden en de foto's opslaan op je telefoon of computer.

## Ik heb een vraag...

Heb je na het lezen van deze handleiding toch nog een vraag over de Mijn BLOS ouderportal of app? Stuur dan een mailtje naar [info@blos.nl](mailto:info@blos.nl) of neem contact op via 030-6047599.