

## Betalingsvoorwaarden BLOS kinderopvang

Deze betalingsvoorwaarden maken onderdeel uit van de Algemene Voorwaarden van BLOS kinderopvang.

1. Per kind wordt door de contractant met BLOS kinderopvang een plaatsingsovereenkomst afgesloten, waarin een periode en een tarief is overeengekomen. De overeengekomen plaatsing heeft betrekking op een locatie en een aantal dagen opvang per week, conform de openingstijden van de locatie.
2. Facturatie wordt gespreid over een jaar uitgevoerd en waar mogelijk in gelijke bedragen per maand in rekening gebracht, onafhankelijk van het werkelijke aantal dagen opvang in die maand.
3. Tijdens afwezigheid van het kind en sluiting van de kinderopvang tijdens algemeen erkende feestdagen of sluitingsdagen, dient de overeengekomen bijdrage te worden voldaan. Bij afwezigheid van het kind, als gevolg van bijvoorbeeld vakantie of ziekte, bestaat de mogelijkheid tot het ruilen van de opvangdag volgens de voorwaarden van het ruildagenbeleid.
4. BLOS kinderopvang schrijft het verschuldigde maandbedrag via automatische incasso van de rekening van de contractant af op de 23e van elke maand. Wanneer deze dag in het weekend valt, vindt incasso plaats op de vrijdag ervoor. Indien een incassoafschrijving wordt geweigerd of gestorneerd, dan dient de contractant per omgaande voor betaling zorg te dragen binnen de vastgestelde betalingstermijn.
5. BLOS kinderopvang schrijft het verschuldigde maandbedrag via automatische incasso van de rekening van de contractant af op de 23e van elke maand. Wanneer deze dag in het weekend valt, vindt incasso plaats op de vrijdag ervoor. Indien een incassoafschrijving wordt geweigerd of gestorneerd, dan dient de contractant per omgaande voor betaling zorg te dragen binnen de vastgestelde betalingstermijn.
6. In geval van verzuim van de contractant in het vorige lid bedoeld, treden de navolgende gevolgen in:
  - a. een mutatie-aanvraag of nieuwe aanvraag van de contractant wordt niet in behandeling genomen totdat betaling heeft plaatsgevonden. Zoals bijvoorbeeld het ruilen van dagen en uitbereiding van dagen;
  - b. de contractant is de wettelijke rente verschuldigd over de openstaande vordering, zoals bedoeld in het nieuw Burgerlijk Wetboek, boek 6, afd. 11, artikel 119;
  - c. BLOS kinderopvang is gerechtigd de vordering uit handen te geven en de kosten daarvan volledig te verhalen op de contractant. De buitengerechterlijke incassokosten bedragen minimaal 15% over de verschuldigde hoofdsom, met een minimum bedrag van € 40,-. Een en ander onverminderd het recht ter zake nakoming of ontbinding al dan niet met volledige schadevergoeding te vorderen.

Indien de contractant bij de nakoming van zijn of haar verplichtingen, voortvloeiende uit de overeenkomst, in gebreke blijft, behoudt BLOS kinderopvang zich het recht voor de opvang op te Betalingsvoorwaarden BLOS kinderopvang 2021 schorten. Het kind waarop deze overeenkomst betrekking heeft wordt de toegang tot de betreffende kinderopvanglocatie ontzegd. Voorts kan BLOS kinderopvang, indien de contractant in de betalingsverplichting tekortschiet, om die reden gebruikmaken van haar bevoegdheid deze overeenkomst op te zeggen. BLOS kinderopvang zal bij opzegging van de overeenkomst om reden van niet-nakoming door de contractant, de overeengekomen opzegtermijn van één maand in acht nemen. Over de opzegtermijn dienen de opvangkosten te worden voldaan.

7. De contractant heeft tot de overeengekomen ingangsdatum van de plaatsing de mogelijkheid de overeenkomst schriftelijk te annuleren. Annulering kan via [info@blos.nl](mailto:info@blos.nl). Bij annulering ontvangt de contractant een bevestiging per e-mail. Mondelinge annulering is helaas niet mogelijk. Vanaf één maand voor de ingangsdatum van de opvang is de hoogte van de annuleringskosten gelijk aan de kosten van één maand opvang, zoals deze zijn overeengekomen in de overeenkomst. Bovenstaande geldt ook bij gedeeltelijke annulering van de overeenkomst (vermindering van opvangdagen of -uren). De verschuldigde annuleringskosten zijn dan gelijk aan één maand opvangkosten voor het gedeelte van de overeenkomst dat wordt geannuleerd. Bij annulering bestaat geen recht op opvang. Als datum van het doorgeven van de annulering, geldt de datum van de schriftelijke ontvangst van de opzegging door BLOS kinderopvang. Annuleren van een extra incidentele dag is kosteloos tot twee weken voordat deze plaatsvindt. Daarna is het niet meer mogelijk de extra dag te annuleren.
8. De contractant heeft tot overeengekomen ingangsdatum van de plaatsing de mogelijkheid de ingangsdatum schriftelijk te wijzigen. Wijzigingen dienen via [info@blos.nl](mailto:info@blos.nl) te worden doorgegeven. Bij wijziging ontvangt de contractant een bevestiging per e-mail. Mondelinge wijziging is helaas niet mogelijk. Aanpassingen naar een eerdere ingangsdatum, indien beschikbaar, zijn kosteloos. Voor aanpassing naar een latere ingangsdatum zijn wij genooddacht om wijzigingskosten in rekening te brengen. De hoogte van de wijzigingskosten is afhankelijk van:
  - a. de omvang van de overeengekomen afname (aantal dagen/dagdelen per maand);
  - b. het moment waarop de ingangsdatum wordt gewijzigd;
  - c. het aantal dagen tussen de overeengekomen ingangsdatum en de nieuwe gewenste ingangsdatum.

De mogelijkheid voor het wijzigen naar een latere ingangsdatum is mede afhankelijk van een mogelijke wachtlijst voor de betreffende opvangdagen. Door het aanbrengen van een wijziging kan het voorkomen dat de gewijzigde dagen beschikbaar worden gesteld aan de eerstvolgende op de wachtlijst. Dit stemmen we vooraf altijd met de contractant af zodat deze de mogelijkheid heeft om de dagen aan te houden of er voor kiest om op de wachtlijst te worden teruggeplaatst.

Vanaf één maand voor de ingangsdatum van de opvang is de hoogte van de wijzigingskosten gelijk aan de kosten van één maand opvang, zoals deze zijn overeengekomen in de overeenkomst. Bovenstaande geldt ook bij het gedeeltelijk wijzigen van de overeenkomst (vermindering van opvangdagen of -uren). De verschuldigde wijzigingskosten zijn dan gelijk aan één maand opvangkosten voor het gedeelte van de overeenkomst dat wordt geannuleerd. Als datum van het doorgeven van de wijziging, geldt de datum van de schriftelijke ontvangst van de wijziging door BLOS



kinderopvang. Wijziging van de startdatum als gevolg van een afwijking in de vooraf aangegeven geboortedatum (eerder/later geboren) vallen buiten de beschreven regeling. Deze wijziging is kosteloos.

9. Het contract tussen BLOS kinderopvang en ouders wordt aangegaan met één van de ouders van het kind. Dit noemen we de contractouder.

Hierbij is het uitgangspunt van BLOS kinderopvang dat:

- a. beide ouders ouderlijk gezag hebben over het kind en de contractouder bij het contract beide ouders vertegenwoordigt. De contractouder dient er voor in te staan dat alle belangrijke zaken waar het ouderlijk gezag op toe ziet, onderling afgestemd worden met de andere ouder;
- b. indien er sprake is van een verschil van mening tussen de ouders over de opvang van BLOS kinderopvang, dient de contractouder aan de hand van een gerechtelijke uitspraak of echtscheidingsconvenant aan te tonen dat de situatie onder a. niet van toepassing is;
- c. indien blijkt dat de andere ouder niet met het ouderlijk gezag over het kind belast is, heeft deze ouder (op grond van artikel 1:377c van het Burgerlijk Wetboek) recht op informatie over belangrijke feiten en informatie over het kind of diens verzorging en opvoeding.

Beide ouders dragen zorg voor de betaling van de kinderopvang en zijn hiervoor hoofdelijk aansprakelijk. De contractouder draagt hiervoor in ieder geval de eindverantwoordelijkheid.

10. Beëindiging van de overeenkomst na de ingangsdatum kan schriftelijk of via het ouderportaal. Opzeggen via [info@blos.nl](mailto:info@blos.nl) is toegestaan. Bij opzegging ontvangt de contractant een bevestiging per e-mail. Mondelinge wijziging is helaas niet mogelijk. De opzegtermijn is één maand.
11. Deze voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst en iedere aanbieding en/of offerte tussen BLOS kinderopvang en de contractant, tenzij van deze voorwaarden door beide partijen volgens schriftelijke overeenkomst is afgeweken.

