

Ruilbeleid (uitsluitend voor voormalig BSO Hakuna Matata locaties)

Afmelden, aanvragen en ruilen van opvangdagen

1. Indien het kind niet op de vaste opvangdag opgevangen hoeft te worden, dan dien je als ouder je kind via het ouderportaal af te melden.
2. Het afmelden van je kind dient minimaal 14 dagen van tevoren via het ouderportaal te worden gemeld. Wanneer een kind korter van tevoren wordt afgemeld voor een opvangdag of als het kind niet op de opvangdag aanwezig is, dan kan deze opvangdag niet overeenkomstig punt 8 of punt 9 later worden ingezet.
3. Afgemelde opvangdagen worden niet gecrediteerd. Tijdig afgemelde opvangdagen en tijdig afgemelde incidentele overeengekomen opvangdagen kunnen in hetzelfde kalenderjaar overeenkomstig punt 8 of 9 later ingezet worden.
4. Indien je als ouder een extra opvangdag wenst aan te vragen of een opvangdag wenst te ruilen, dan dien je hiervoor een verzoek in via het ouderportaal.
5. Het verzoek tot het ruilen van een opvangdag of tot het aanvragen van een extra opvangdag dient minimaal 14 dagen van tevoren te worden ingediend. Een dergelijk verzoek wordt alleen ingewilligd als de beroepskracht-kind-ratio en het pedagogisch beleidsplan dit toelaat. We reageren zo spoedig mogelijk op dit verzoek. Via het ouderportaal kan je als ouder controleren of het verzoek is ingewilligd. Je bent er zelf verantwoordelijk voor om dit tijdig te controleren. Als de ouder minder dan 14 dagen van tevoren een verzoek tot het ruilen van een opvangdag of tot het aanvragen van een extra aanvraag indient, dan geven we geen garantie dat het verzoek of aanvraag in behandeling wordt genomen.
6. Opvangdagen kunnen alleen binnen een kalenderjaar worden geruild.
7. Een opvangdag die valt op een feestdag waarop de opvang gesloten is, kan niet worden geruild.
8. Indien de ouder het kind tijdig heeft afgemeld voor de opvang op een schooldag bij buitenschoolse opvang óf op een opvangdag bij de peuteropvang, dan kan deze opvangdag binnen hetzelfde kalenderjaar worden ingezet voor latere opvang als aan de volgende voorwaarden is voldaan:
 - a. De latere opvangdag ook een schooldag is bij buitenschoolse opvang óf een opvangdag is bij peuteropvang;
 - b. De latere opvang op dezelfde tijdstippen is als de opvang waarvoor de ouder het kind heeft afgemeld;
 - c. De latere opvangdag niet een studiedag is.
9. Indien de ouder het kind tijdig heeft afgemeld voor de opvang op een vakantiedag bij buitenschoolse opvang, dan kan deze opvangdag binnen hetzelfde kalenderjaar worden ingezet voor latere opvang als aan de volgende voorwaarden is voldaan:
 - a. De latere opvangdag ook een vakantiedag is;
 - b. De latere opvang op dezelfde tijdstippen is als de opvang waarvoor de ouder het kind heeft afgemeld;
 - c. De latere opvangdag niet een studiedag is.
10. Het verzoek tot het inzetten van een afgemelde opvangdag, zoals omschreven bij punt 8 en 9, dient tevens via het ouderportaal minimaal 14 dagen van tevoren bij ons te worden ingediend.
11. Een opvangdag die gespaard is door een kind af te melden voor een opvangdag vervalt per 1 januari van het nieuwe kalenderjaar.

Alle informatie is onder voorbehoud van typfouten en wijzigingen. Dit ruilbeleid is alleen van toepassing op voormalig BSO Hakuna Matata locaties en geldt t/m 31 december 2021.